

Conditions générales de vente

Entre Claire Piganiol (Entreprise individuelle),
19 rue de Flueh, 68220 Leymen, France,
SIRET 799 598 321 00021

Ci-après le « Vendeur »
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société,

Ci-après « l'Acheteur »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur commercialise des partitions musicales auto-éditées par l'intermédiaire de son site Internet (www.clairepiganiol.net/partitions). La liste et le descriptif des biens proposés peut être consultée sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées au travers du site www.clairepiganiol.net qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.clairepiganiol.net/resources/cgv.pdf.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf

preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site www.clairepiganiol.net sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits, frais d'expédition compris.

Pour les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet du Vendeur sont à la charge du Client.

Article 4 : Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement.

Ils sont forfaitaires et déterminés en fonction du montant de la commande, du mode d'expédition et du pays de destination.

Article 5 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre les étapes suivantes pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...) par le biais d'un formulaire à remplir par courrier électronique ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments

d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 6 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet [**www.clairepiganiol.net/partitions**](http://www.clairepiganiol.net/partitions). Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet [**www.clairepiganiol.net/partitions**](http://www.clairepiganiol.net/partitions). Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai indiqué.

Les délais de transit sont ceux indiqués par la Poste et correspondent au mode de livraison que vous aurez choisi.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Article 9 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 12 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander le remboursement de sa commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Il sera effectué soit

- par carte bancaire par le système sécurisé Paypal, qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Le Client recevra par courrier électronique une facture contenant un lien pour le paiement.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

- par chèque : le Client devra envoyer son règlement, à ses frais, à l'adresse suivante :

Claire Piganiol
19 rue de Flueh
68220 Leymen

Les articles seront expédiés une fois le paiement reçu.

- par virement bancaire aux coordonnées qui seront transmises au Client par courrier électronique une fois le formulaire de commande envoyé.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par e-mail à l'adresse **contact@clairepiganiol.net** ou via le formulaire de contact présent sur le site.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Le remboursement sera effectué par transfert Paypal sous 10 jours après réception des produits.

Vous pouvez si vous le souhaitez utiliser le formulaire suivant, à compléter et envoyer par mail :

Objet : rétractation de ma commande

Je souhaite annuler ma commande :

NOM :

DATE :

Articles commandés et quantité :

Je vous renvoie les articles par la Poste dans leur état neuf, convenablement emballés et affranchis. J'ai noté que, conformément aux dispositions légales, le prix des articles ainsi que les frais de port aller me seront remboursés, les frais de port retour restant à ma charge.

Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

La demande de remboursement doit s'effectuer par e-mail à l'adresse **contact@clairepiganiol.net** ou via le formulaire de contact présent sur le site.

En cas d'échange, les frais de port retour seront remboursés à l'Acheteur sous 10 jours après bonne réception des produits, sur la base forfaitaire de 6 euros pour la France (prix d'une enveloppe + tarif lettre) ou sur justificatifs.

En cas de remboursement, le prix des produits et les frais de port aller seront remboursés sous 10 jours après bonne réception des produits, ainsi que les

frais de port retour sur la base forfaitaire de 6 euros pour la France (prix d'une enveloppe + tarif lettre) ou sur justificatifs.

Objet : Article abîmé / erreur dans l'envoi (enlever la mention inutile)

NOM :

DATE :

Articles commandés et quantité :

Motif du renvoi : Article abîmé / erreur dans l'envoi (enlever la mention inutile)

Je souhaite : recevoir un nouvel exemplaire / annuler ma commande (enlever la mention inutile)

Je vous renvoie les articles par la Poste dans leur état neuf, convenablement emballés et affranchis.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Toute information objet de droits de propriété intellectuelle est et reste la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Ces conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneepersonnelles.fr/>